

Gestione della Posta Elettronica con Lotus Notes, collaboration, gestione documenti e CRM (Custom Relationship Management)

Di seguito una breve scheda del prodotto per chiarirci le idee..

Cos'è Domino / Lotus Notes

Lotus Domino è la piattaforma leader di mercato per la messaggistica e collaborazione per Internet, intranet ed extranet.

Ma non solo, con Domino è possibile accedere alle informazioni aziendali ovunque queste si trovino:

in un messaggio di posta, in un database relazionale, su un sistema mainframe o sul World Wide Web.

Indipendentemente dalle dimensioni della vostra azienda, potrete usare Notes per comunicare con i colleghi, per collaborare alla realizzazione di progetti e per coordinare processi aziendali strategici, con estrema rapidità e facilità.

Tutto questo potrete averlo a disposizione in ufficio e fuori.

La caratteristica fondamentale di Domino è la scalabilità del sistema in quanto consente all'azienda di crescere gradualmente, iniziando magari con la sola gestione della posta interna per poi trovarsi con già pronti tutti gli strumenti per costruirsi la propria intranet, il tutto salvaguardato dal minuzioso sistema di protezione integrato di Domino.

Vediamo più nel dettaglio le innumerevoli possibilità offerte dall'ambiente standard di Domino.

Posta elettronica

La posta elettronica facilita le comunicazioni tra le persone e in ufficio o su Internet soprattutto per due motivi: è possibile comunicare con persone anche lontane, a qualsiasi orario e da qualsiasi luogo; viene tenuta traccia di quanto si è scritto.

Strada S-Egidio-Civitella d'Arna, 12/m, 06134 - PERUGIA - Italia p.iva 02582910549
Tel:075602254 Fax:0756020828 e-mail:info@br-informatica.it www.br-informatica.it



IBM @server®



Powered by Lotus
domino

Le caratteristiche fondamentali della posta Domino sono:

- spedire un messaggio richiede poche e semplici operazioni;
- i nominativi possono essere ricercati negli indirizzari predisposti o personali dell'utente;
- è possibile inviare comunicazioni anche attraverso Internet;
- si possono impostare svariate opzioni di consegna (ricevuta di ritorno, inoltro immediato, crittografia del messaggio, firma elettronica mediante un sistema di sicurezza a doppia chiave per impedire la contraffazione del contenuto...);
- servizio di risposta automatica in caso di assenza dall'ufficio con messaggi differenziati a seconda del mittente.

Agenda

Tecnicamente chiamata "calendar and scheduling", è lo strumento per la gestione dell'agenda e delle attività.

L'agenda raccoglie voci di tipo diverso:

- appuntamento: un'attività della giornata con ora di inizio e fine (incontro con un cliente, pranzo di lavoro...);
- invito: simile all'appuntamento ma con la possibilità di coinvolgere altre persone, notificando l'invito tramite posta elettronica;
- evento: può durare una o più giornate (con ripetizione automatica) e non è necessario indicare l'orario (periodo di ferie, convegno...);
- promemoria: per ricordarsi un momento particolare della giornata;
- ricorrenza (da non dimenticare!).

L'agenda può essere consultata in diversi formati: bigiornaliera, settimanale, bisettimanale o mensile; l'utente può sfruttare le funzioni di "drag and drop" (trascinamento) per spostare da un giorno a un altro le voci del diario. Consente di verificare in tempo reale la disponibilità dei colleghi e di programmare automaticamente con loro incontri e riunioni.

Archiviazione degli oggetti

I documenti inseriti in un database Lotus Domino possono contenere un numero illimitato di oggetti o di tipi di dati compresi testo, rich text, dati strutturati, immagini, grafici, suoni, video, file allegati, applet Java...

Un motore di ricerca full text incorporato facilita l'indicizzazione e la ricerca dei documenti.

Sicurezza

Il modello di sicurezza di Lotus Domino offre funzionalità di autenticazione, firma digitalizzata, un controllo estremamente flessibile e specifico per l'accesso e la codifica dei dati. Le funzionalità di sicurezza di Domino vi permettono di inserire senza alcun timore i dati e le applicazioni sulle intranet aziendali a vantaggio di colleghi, clienti e business partner

Replica

La replica rende disponibile agli utenti, ovunque situati, le vostre applicazioni aziendali, indipendentemente dall'ora o dalla località di chiamata.

Strada S-Egidio-Civitella d'Arna, 12/m, 06134 - PERUGIA - Italia p.iva 02582910549
Tel:075602254 Fax:0756020828 e-mail:info@br-informatica.it www.br-informatica.it



IBM *e*server®



Powered by Lotus
domino

Supporto degli standard

Il sistema di messaggistica di Domino supporta tutti gli standard Internet: protocolli POP3 e IMAP, NNTP, LDAP...

CRM

Lotus Notes è una piattaforma di sviluppo che può essere utilizzata anche dal Cliente, in particolare vogliamo segnalare un prodotto CRM open source, basato su Lotus Notes, iExtensionsCrm del quale alleghiamo una brochure.

Strada S-Egidio-Civitella d'Arna, 12/m, 06134 - PERUGIA - Italia p.iva 02582910549
Tel:075602254 Fax:0756020828 e-mail:info@br-informatica.it www.br-informatica.it



IBM *@server*[®]



Powered by  *domino*

Note Tecniche:

DOMINO A CONFRONTO CON EXCHANGE

Tutti o perlomeno tante persone che lavorano nel IT prima o poi si trovano posta o a porsi questa domanda; è meglio domino e exchange?

Ovviamente non esiste una risposta oggettiva, c'è chi preferisce l'uno o l'altro in base a molti fattori, ed escludendo scelte politiche o di prezzi che vorrei non considerare anche se sicuramente importanti; vorrei fare un confronto diretto tra i due colossi rispondendo a delle domande ipotetiche riguardanti solamente gli aspetti tecnici.

Inizio con il chiarire alcuni punti:

Lotus Domino è una piattaforma client / server Applicativa. Questo significa che la Posta è solo una componente (molto importante) che la piattaforma da a disposizione ed è di fatto l'unica componente insieme alla parte calendar che può essere confrontata con Exchange Server. Nonostante gli sforzi di Microsoft attualmente non esiste ancora un prodotto di MS in grado di Pareggiare la piattaforma ora di IBM. Credo che ci vorrebbe MS exchange + SQL server integrati + qualcos'altro per potersi avvicinare a cosa è Domino.

Ma entriamo più nel dettaglio...

Dal punto di vista applicativo Domino è un application server di tipo documentale (non è relazionale o almeno lo diventa solo con la R7 grazie all' appoggio sul Database DB2), questo significa che le applicazioni che il mercato offre e le possibilità di sviluppo sono volte soprattutto alla gestione di alcuni processi aziendali, come ad esempio il Workflow e il Document Management, molte aziende usano creare in domino (grazie alla sua facilità nello sviluppo) anche tutti quei database che servono per organizzare il lavoro quotidiano... mi vengono in mente ad esempio:

- Database per la gestione delle presenze/ferie/malattia
- Workflow di approvazione sia legati alla posta che ad altre applicazioni custom
- Gestione di documentazione compilata secondo gli standard ISO e/o altri standard
- Database per gestire la programmazione dei lavori /attività di un gruppo di persone
- Forum di discussione
- Applicazioni di tipo CRM
- Anagrafica clienti / fornitori (anche se spesso questa deriva dal Sistema gestionale)
- Archiviazione documentale e digitalizzata
- etc.. etc..

Ma torniamo al Focus del Argomento, La Posta.

Se io fossi l'IT Manager di una ipotetica Azienda e dovessi decidere quale Prodotto soddisfa e soddisferà maggiormente le esigenze, mi porrei queste domande:

Ho bisogno di un sistema di posta facilmente integrabile con le mie applicazioni?

- Domino
SI. Capacità di integrazione su multi-Piattaforma e tutte i database più diffusi in commercio
- Exchange
NO. A meno di integrazione con altri prodotti Microsoft (ad esempio OFFICE)

Strada S-Egidio-Civitella d'Arna, 12/m, 06134 - PERUGIA - Italia p.iva 02582910549
Tel:075602254 Fax:0756020828 e-mail:info@br-informatica.it www.br-informatica.it



Ho bisogno di un sistema che dal lato utente sia facilmente digeribile?

- Domino
NI. Il client Notes è conosciuto esclusivamente nelle aziende. Ma è possibile Distribuire il client DAMO che permette di usare outlook come client di posta al posto di lotus notes
- Exchange
SI. Outlook e outlook express sono indubbiamente il client di posta di riferimento

Ho bisogno di non legarmi ad un OS specifico?

- Domino
SI. sono supportate tutte le piattaforme più diffuse compresa LINUX. Lo spostamento di domino da una piattaforma ad un'altra è tecnicamente facile da attuare
- Exchange
NO. Posso utilizzare esclusivamente Windows e spesso la possibilità di usare l'ultima release mi obbliga a migrare il Dominio MS all'ultima release di OS

La sicurezza è un punto fondamentale?

- Domino
SI. Grazie al uso delle ID per l'autenticazione e l'autorizzazione Domino è indubbiamente più sicuro grazie anche al fatto che nessun dato sensibile (ad esempio password) partecipa al processo di accesso ai dati.
- Exchange
NI. La password viene passata crittografata al server per l'autenticazione, L'algoritmo Cerberos utilizzato da MS è stato in alcuni casi vittima di BUG.

BUG di sicurezza e esposizione a varie tipologie di attacchi?

- Domino
NI. Pochi bug riscontrati nelle diverse release e tutti esclusivamente relativi ai protocolli standard, in modo particolare HTTP. Per come è strutturato non esiste virus (conosciuto) in grado di attaccare Lotus Notes e *Exchange
SI. Anche se indubbiamente MS è uno dei software più attaccati, sono numerosi i bug riscontrati soprattutto lato client. Decisamente esposto a nuove tipologie di virus e worm

Rilascio Aggiornamenti e FIX?

- Domino
SI. Mediamente ogni 2-3 mesi esce una sottorelease nuova. Ogni rilascio comprende non solo fix di eventuali bug riscontrati ma anche new features
- Exchange
SI. Il rilascio di aggiornamenti sono piuttosto limitati e quindi molto consistenti. Poche e rare le nuove feature dai Service Pack

Non voglio distribuire i client ma usare il browser come client di posta?

- Domino
SI. Interfaccia web supportata da MS explorer e Firefox su windows e mozilla sul Linux.

Strada S-Egidio-Civitella d'Arna, 12/m, 06134 - PERUGIA - Italia p.iva 02582910549
Tel:075602254 Fax:0756020828 e-mail:info@br-informatica.it www.br-informatica.it



IBM @server®



- Possibilità di uso OFF-line con sincronizzazione come se fosse un client notes (DOLS)
- Exchange
SI. interfaccia molto simile al client outlook e supportata solo da MS Explorer

Semplicità e elasticità nella gestione delle caselle di posta?

- Domino
SI. ogni database è un oggetto (file) unico con la possibilità di aggregare virtualmente (shared-mail) più database per diminuire lo spazio occupato dalla duplicazione di messaggi
- Exchange
NO. L'uso obbligato di cassette postali all'interno di un'unico database (o di pochi store) complica attività come backup e restore dei dati (obbligatorio un agent di backup di terze-parti). L'uso dei nuovi tool di exchange 2003 sono comunque una procedura complicata e lunga

Integrazione con sistemi Mobile (cellulari, palmari, etc.)?

- Domino
SI. Però sono necessari software di terze parti per integrazione. Pochi produttori integrano software per notes nei loro prodotti
- Exchange
SI. I maggiori produttori integrano nei software dei propri prodotti strumenti per sincronizzare i dati con outlook. Integrazione completa anche per palmari Pocket PC

Monitoraggio dei server?

- Domino
SI. In modo particolare la R7 ha centralizzato un sistema di monitoraggio dei server e delle attività / problematiche che agevola moltissimo la manutenzione del ambiente
- Exchange
NO. gli strumenti a disposizione sono pochi e deframmentati. è più semplice monitorare il singolo server e molto complicato gestire multi server

Integrazione con Directory esterne (metadirectory)

- Domino
SI. Mediante lo standard LDAP v3. capacità intrinseca di attingere e pubblicare ldap server esterni compreso AD sia per la consultazione che per l'autentica
- Exchange
NO. Non mi risulta la capacità di AD di poter leggere LDAP esterni ed usarli per scopi informativi o di autenticazione